

MAPA DE PROCESOS Y SU INTERRELACIÓN

Nivel de Revisión: 08

Fecha de Emisión: Octubre, 2003

Tipo: Público

FIRMAS

REVISÓ:

IGNACIO GERARDO OTEIZA FERNÁNDEZ
DIRECTOR DE INNOVACIÓN, SUPERVISIÓN
Y PROYECTOS (ADMINISTRADOR DEL
SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN)

MARCO TULIO SANDOVAL RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA
(REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DEL
SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN)

GABRIEL MARTÍNEZ GUIZAR
SUBDIRECTOR GENERAL DE
MERCADOTECNIA

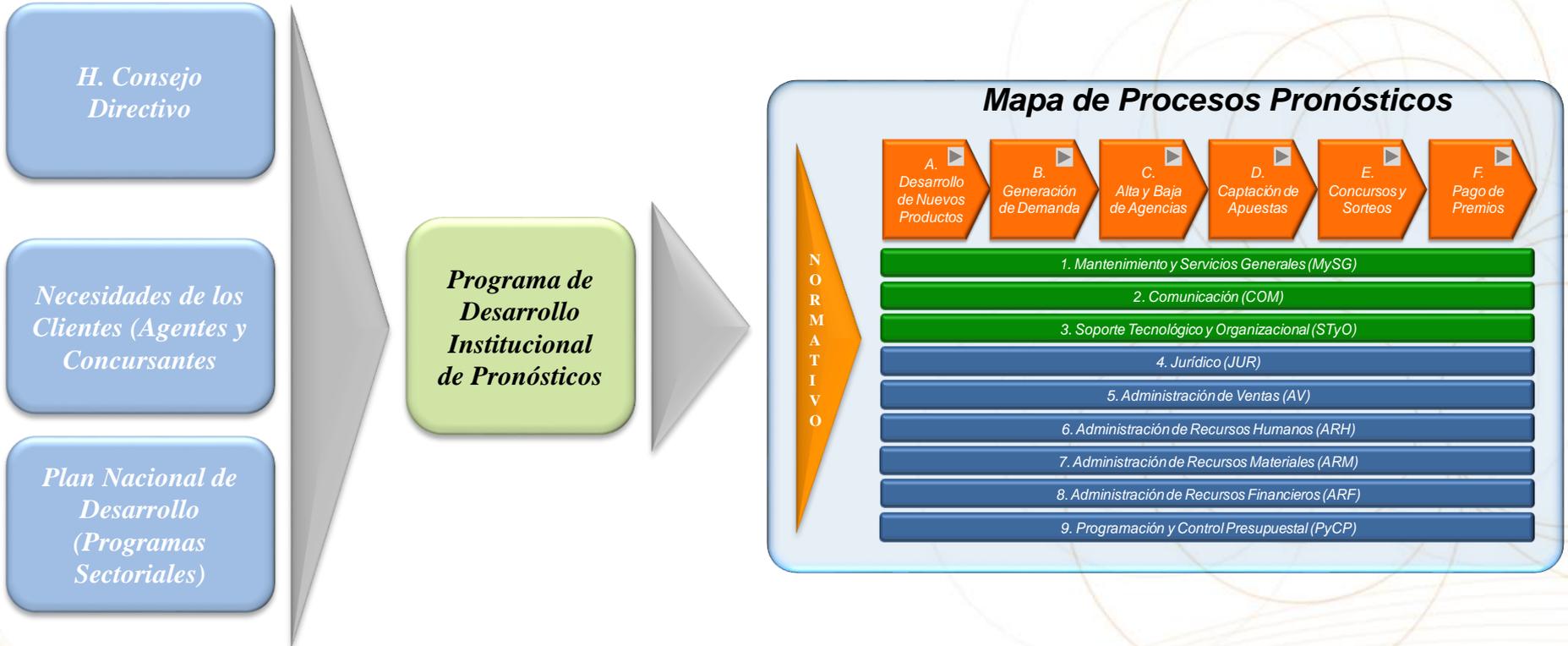
MANUEL FERNADO FLORES CAMPOS
SUBDIRECTOR GENERAL DE VENTAS

ERNA HERNÁNDEZ NIEHUS
COORDINADOR TÉCNICO Y JURÍDICO

MIGUEL ENRIQUE VALLEJO CORTÉS
SUBDIRECTOR GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

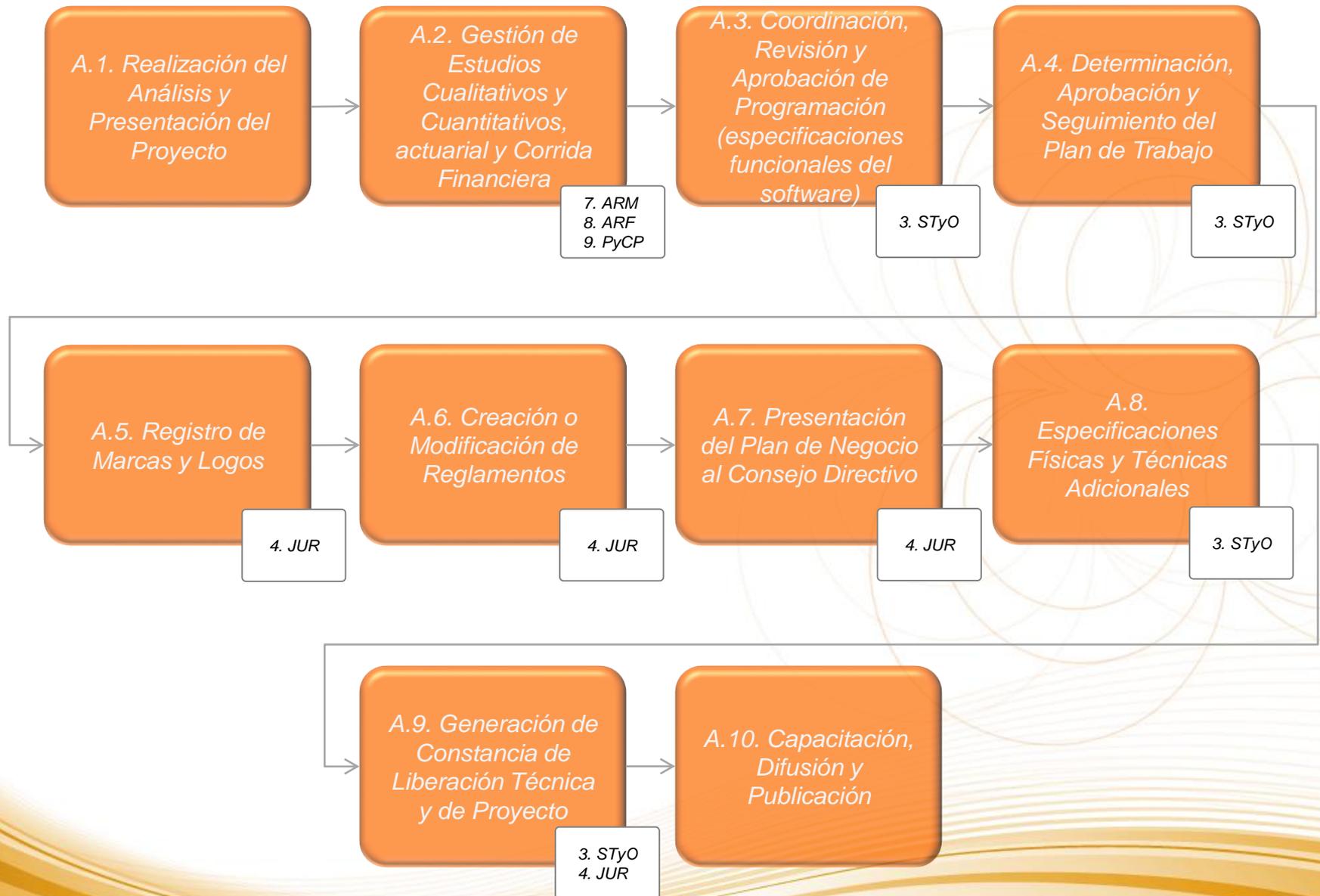
AUTORIZÓ:

ADOLFO FELIPE BLANCO TATTO
DIRECTOR GENERAL





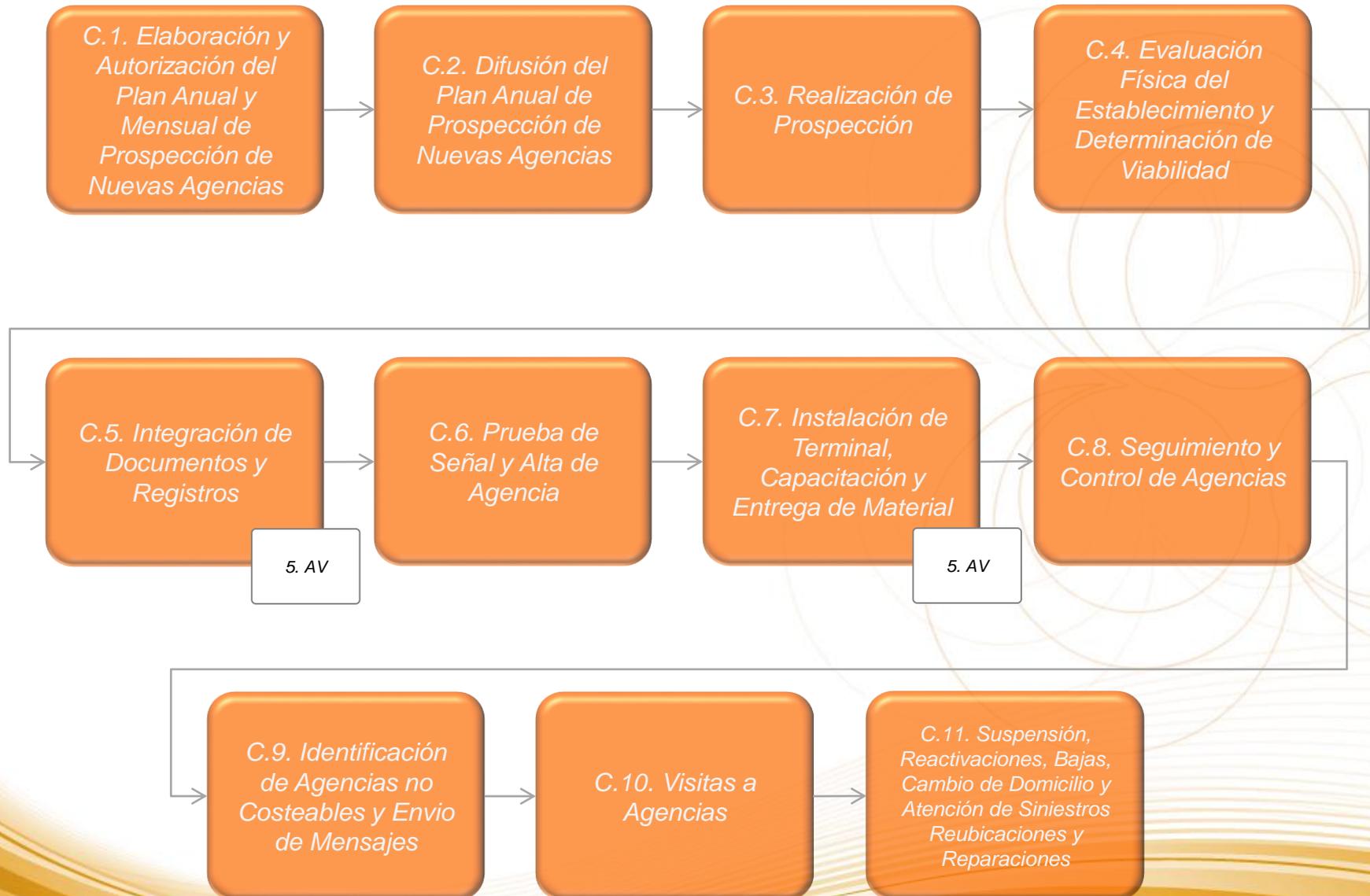
A. DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

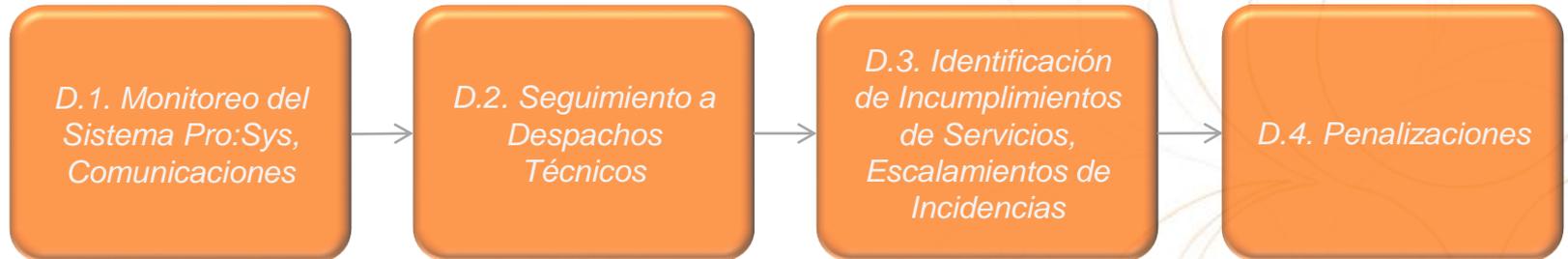


B. GENERACIÓN DE DEMANDA



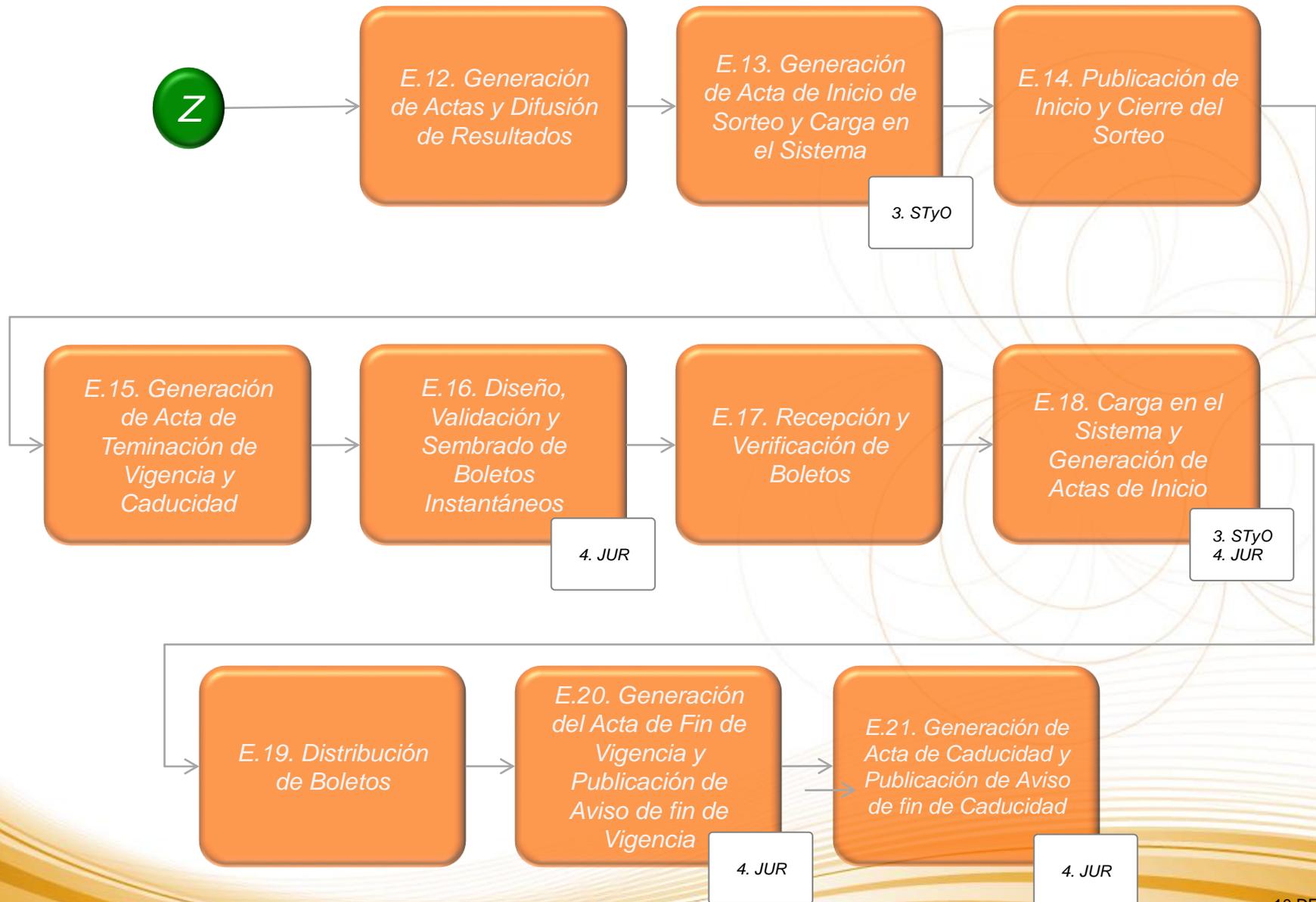
C. ALTA Y BAJA DE AGENCIAS







E. CONCURSOS Y SORTEOS





REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
07	Se modificó la presentación del Mapa de Procesos estableciendo la interrelación que tienen los procesos de Negocio con los de Soporte y Administrativos.	Octubre 2009
08	Incorporación del proceso Normativo, así como firmas de Revisó y Autorizó	Abril 2011